



Guida all'app CPS Bank

Come aprire il conto, verificare l'identità, ricevere un bonifico e usare la carta. Passo per passo.



Cosa trovi in questa guida

00	Prima di iniziare	3
	Cosa ti serve e cosa fa l'app oggi	
01	Scaricare l'app	4
	App Store e Google Play	
02	Creare l'account	5
	Dati, PIN e codice SMS	
03	Verificare l'identità	7
	Indirizzo, documento e selfie con Shufti	
04	Il conto	11
	Saldo in EUR e USD, movimenti	
05	Ricevere un bonifico	14
	I dati da dare a chi ti paga	
06	La carta	15
	Carta virtuale, limiti, pagare e prelevare	
07	Sicurezza	19
	Accesso, password, PIN, messaggi falsi	
08	Aiuto e domande frequenti	21
	Menu, dati personali, contatti	

Cosa ti serve

Tieni tutto a portata di mano: l'apertura richiede pochi minuti.

- Uno smartphone con la fotocamera funzionante.
- Un indirizzo email e un numero di cellulare: ricevi un codice via SMS. Alcuni numeri non europei potrebbero non ricevere gli SMS.
- La residenza in un paese europeo.
- Un documento d'identità europeo o un passaporto, **valido**.
- Una prova di indirizzo **a tuo nome**, per esempio una bolletta del telefono o della luce, con lo stesso indirizzo che scrivi nell'app.

Cosa puoi fare oggi con CPS Bank

Ricevere bonifici

Nazionali e internazionali: fino a 10.000 euro al mese, o 10.000 al giorno dopo la verifica aggiuntiva. O l'equivalente in dollari.

Usare la carta

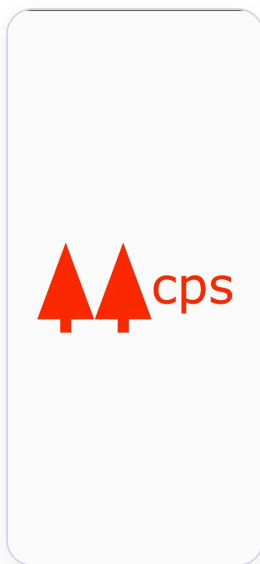
Pagare online e nei negozi, prelevare, creare carte virtuali, gestire i limiti.

Bonifici in uscita: molto presto si potranno attivare su richiesta. Per ora il denaro sul conto si usa con la carta, per pagare e prelevare.

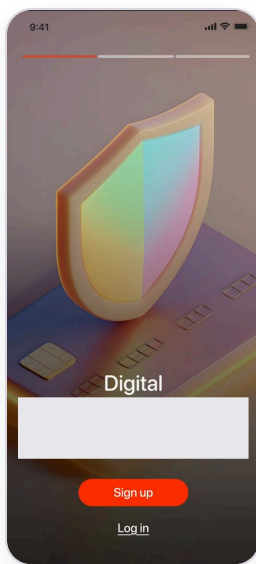
Le immagini di questa guida mostrano l'app in inglese, e i pulsanti sono scritti come compaiono lì. Nella tua app colori, testi e lingua possono essere leggermente diversi. I dati nelle immagini sono di prova; quelli personali sono coperti da un riquadro grigio.

Scarica l'app «CPS Coopacsol»

Nei negozi l'app di CPS Bank si chiama **CPS Coopacsol**. È gratuita.



Apertura



Benvenuto

- 1 **iPhone:** apri l'App Store e cerca «CPS Coopacsol».
- 2 **Android:** apri Google Play e cerca «CPS Coopacsol».
- 3 Controlla che lo sviluppatore sia **Tigerinvest a.s.**
- 4 Tocca «Scarica» o «Installa».
- 5 Apri l'app. Scorri le schermate di benvenuto.
- 6 Tocca **Sign up** per creare un account nuovo. Se hai già un account, tocca **Log in**.

Attenzione alle copie.

Scarica l'app solo dai negozi ufficiali, mai da link ricevuti in messaggi.

I tuoi dati personali

Scrivi i dati come sono sul documento d'identità.

9:41

< Your personal details

Please enter below details to register

Name*

Surname*

Nationality*

Prefix* +001 Mobile number*

Email address*

Password*

Confirm password*

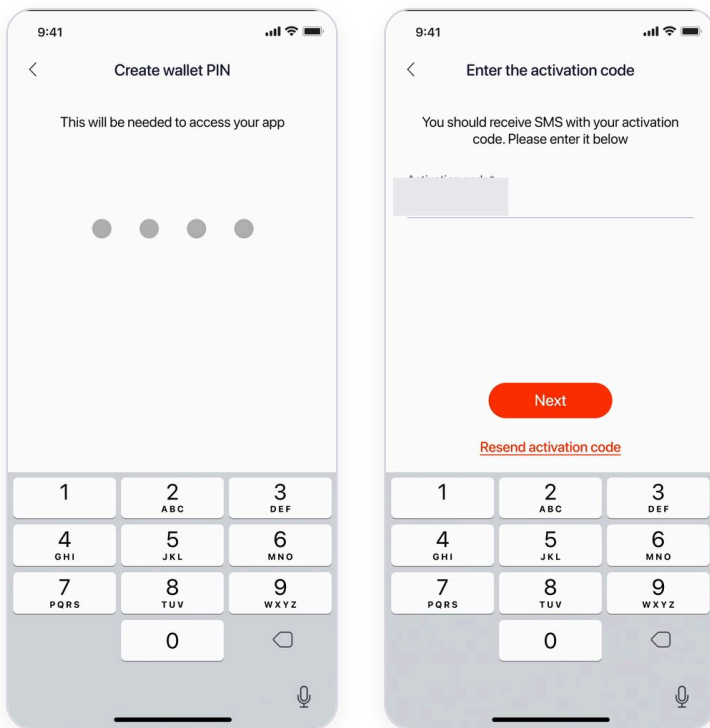
Next

- 1 Scrivi il **nome** e il **cognome**.
- 2 Scegli la **nazionalità** dall'elenco.
- 3 Scegli il **prefisso** del tuo paese e scrivi il numero di cellulare.
- 4 Scrivi il tuo **indirizzo email**.
- 5 Scegli una **password** con almeno **un numero, una lettera maiuscola e un carattere speciale**, e scrivila di nuovo sotto. L'occhio rosso la mostra o la nasconde.
- 6 Leggi le condizioni e dai il consenso.
- 7 Tocca **Next**. Il pulsante diventa rosso quando tutti i campi sono compilati.

Sotto la password compare un'etichetta verde (**STRONG**) quando la password è abbastanza sicura.

Il PIN e il codice SMS

Il PIN di 4 cifre ti serve per entrare nell'app, ed è **lo stesso PIN che usi con la carta**.



Crea il PIN

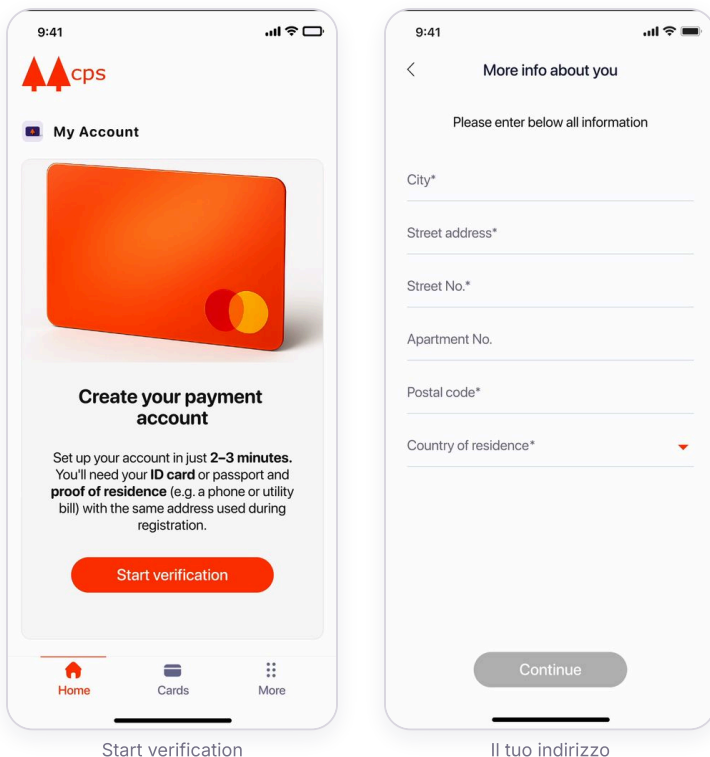
Codice SMS (coperto)

- 1 Nella schermata **Create wallet PIN** scegli 4 cifre: saranno anche il PIN della tua carta.
- 2 Nella schermata **Confirm wallet PIN** scrivi le stesse 4 cifre.
- 3 Ricevi un SMS con il **codice di attivazione**. Scrivilo nel campo **Activation code**.
- 4 Tocca **Next**. Se l'SMS non arriva, tocca **Resend activation code**. Alcuni numeri non europei potrebbero non riceverlo.

Non usare date di nascita o sequenze come 1234. Il PIN non va detto a nessuno.

Avvia la verifica

Dopo l'SMS entri nell'app. Per aprire il conto serve la verifica dell'identità.



- 1 Nella schermata iniziale tocca **Start verification**.
- 2 Scrivi città, via, numero civico, interno (se c'è) e codice postale.
- 3 Scegli il **paese di residenza**. Tocca **Continue**.

Scrivi lo **stesso indirizzo** che compare sulla prova di indirizzo (bolletta del telefono o della luce).

La verifica con Shufti

Shufti è il servizio che controlla il documento e il volto. Si apre dentro l'app.

Cosa succede

- 1 Si apre la schermata **Identity verification**.
- 2 L'app chiede il permesso di usare la **fotocamera**: tocca «Consenti».
- 3 Fotografi il **documento d'identità** o il passaporto.
- 4 Fai un **selfie**: Shufti controlla che sia una persona vera e che il volto sia quello del documento.
- 5 Se richiesto, carichi la **prova di indirizzo**.
- 6 Di solito la risposta arriva in pochi secondi.

Se la risposta è negativa, non ti preoccupare: ti ricontattiamo noi entro 24 ore lavorative. Ti avvisiamo via email.

Come far riuscire la verifica al primo colpo

Prima di iniziare

- Mettiti in un posto con **luce uniforme**, meglio luce del giorno.
- Appoggia il documento su un tavolo scuro e liscio.
- Pulisci l'obiettivo della fotocamera.
- Togli occhiali da sole, cappello o mascherina.

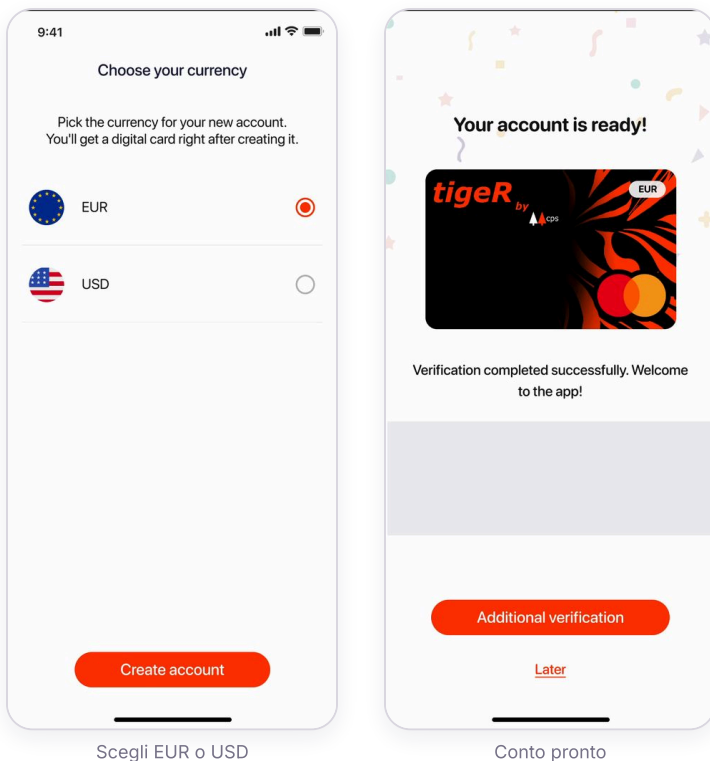
Errori più comuni

PROBLEMA	COSA FARE
Foto sfocata	Tieni fermo il telefono e aspetta che metta a fuoco.
Riflessi sul documento	Spegni il flash, sposta il documento lontano dalla lampada.
Documento tagliato	Devono vedersi tutti e quattro gli angoli.
Documento scaduto	Usa un documento in corso di validità.
Volto non riconosciuto	Guarda dritto la fotocamera, viso scoperto e ben illuminato.
Indirizzo diverso	La prova di indirizzo deve riportare lo stesso indirizzo scritto nell'app.

Se la verifica non va a buon fine, non ti preoccupare: ti ricontattiamo noi entro 24 ore lavorative, e ti avvisiamo via email.

Scegli la valuta: il conto è pronto

Dopo la verifica scegli la valuta del primo conto.



Scegli EUR o USD

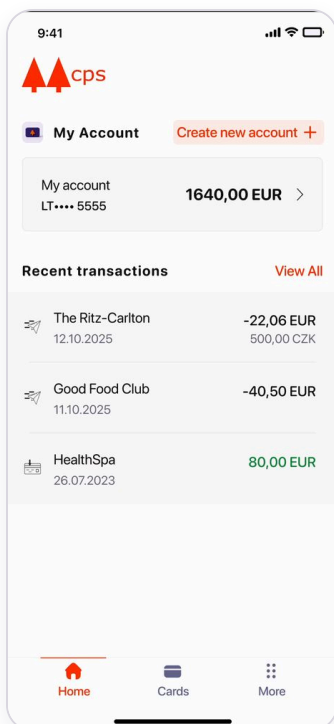
Conto pronto

- 1 Nella schermata **Choose your currency** scegli **EUR** o **USD**.
- 2 Tocca **Create account**.
- 3 Compare **Your account is ready!** con la tua carta digitale, collegata al conto.
- 4 Tocca **Later** per entrare nell'app, oppure **Additional verification** per la verifica aggiuntiva.

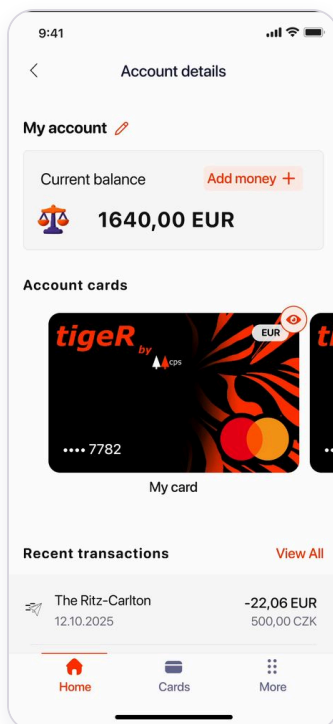
Il limite. Con la verifica di base la carta ha un limite di **10.000 euro al mese** (o l'equivalente in dollari). Con **Additional verification** lo sblocchi: **10.000 al giorno**.

La schermata iniziale e il saldo

In basso trovi sempre tre tasti: **Home**, **Cards** (carte) e **More** (altro).



Home

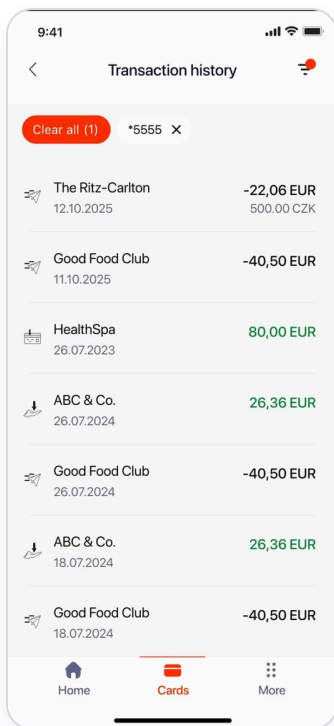


Dettagli del conto

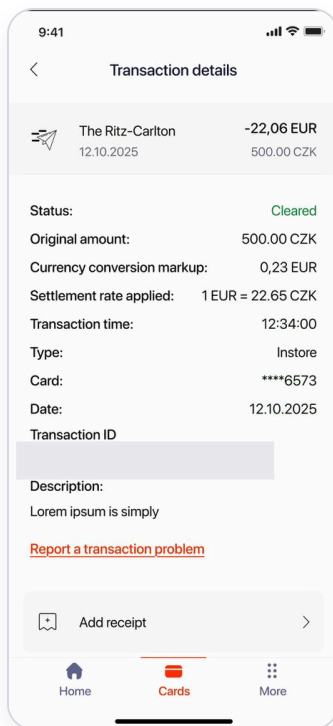
- 1 In **Home**, sotto **My Account**, vedi i tuoi conti e il saldo di ognuno.
- 2 Sotto **Recent transactions** vedi gli ultimi movimenti. Tocca **View All** per vederli tutti.
- 3 Tocca un conto per aprire i dettagli: saldo attuale, carte collegate e movimenti.

I movimenti

Ogni pagamento, prelievo o bonifico ricevuto compare nell'elenco.



Tutti i movimenti

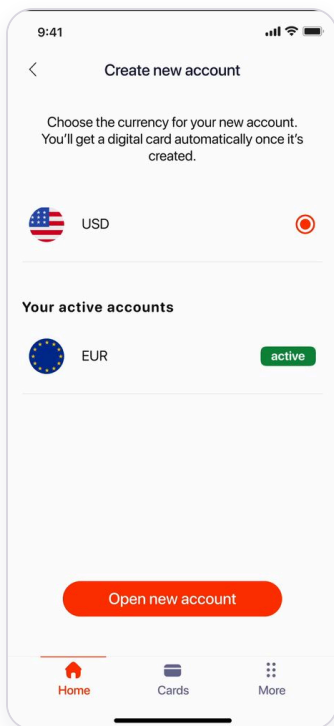


Dettaglio

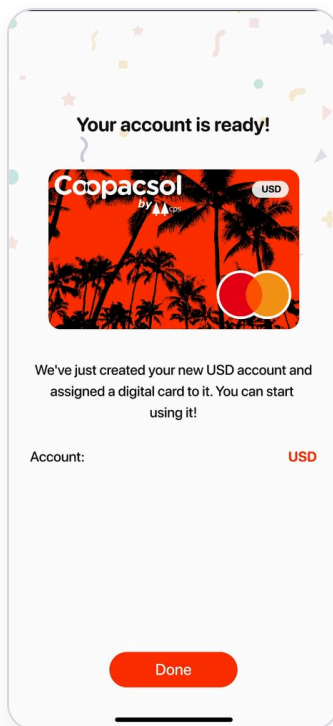
- Le entrate sono in **verde**, le uscite in nero con il segno meno.
- Nella schermata dei movimenti puoi usare il filtro in alto, per esempio per vedere una sola carta.
- Tocca un movimento per il dettaglio: stato, importo, cambio applicato, data e ora.
- Dal dettaglio puoi **aggiungere la foto dello scontrino (Add receipt)**, **scaricare la conferma** o segnalare un problema (**Report a transaction problem**).

Un conto anche nell'altra valuta

Puoi avere un conto in euro e uno in dollari. Ogni conto ha la sua carta digitale.



Nuovo conto



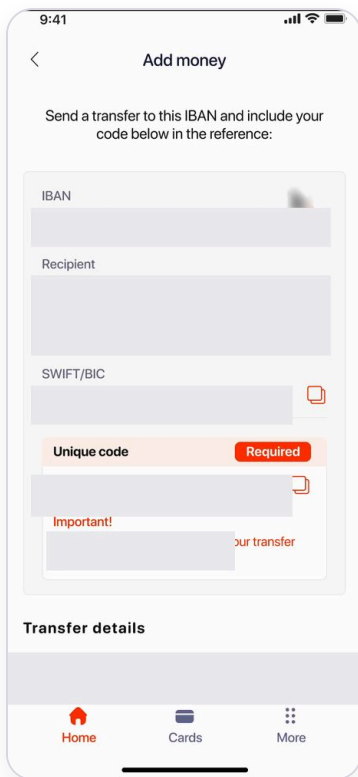
Conto USD pronto

- 1 In **Home** tocca **Create new account +**.
- 2 Scegli la valuta. Sotto vedi i conti che hai già (**Your active accounts**).
- 3 Tocca **Open new account**, poi **Done**.

Il PIN della nuova carta è lo stesso PIN che usi per entrare nell'app. Puoi cambiarlo nelle impostazioni della carta.

I dati da dare a chi ti paga

Li trovi nell'app, nel dettaglio del conto.



I tuoi dati sono coperti

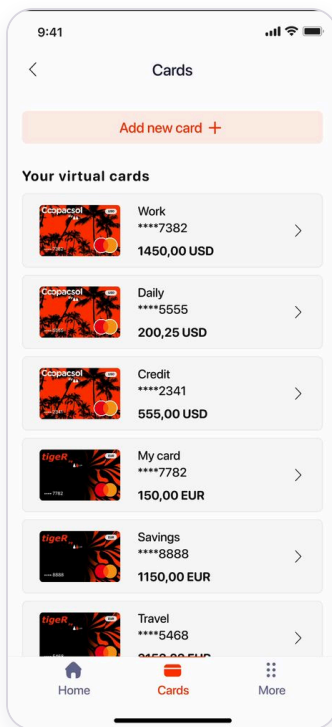
- 1 Tocca il conto su cui vuoi ricevere il denaro.
- 2 Tocca **Add money +**.
- 3 Copia i dati con l'icona accanto a ognuno: **IBAN**, **beneficiario** (Recipient), **SWIFT/BIC**.
- 4 Copia anche il **codice unico** (Unique code).
- 5 Manda tutto a chi ti paga. Chiedigli di scrivere nella **causale solo il codice unico**, esattamente come lo vedi.

Il codice unico è obbligatorio. Senza, il bonifico non si collega in automatico al tuo conto.

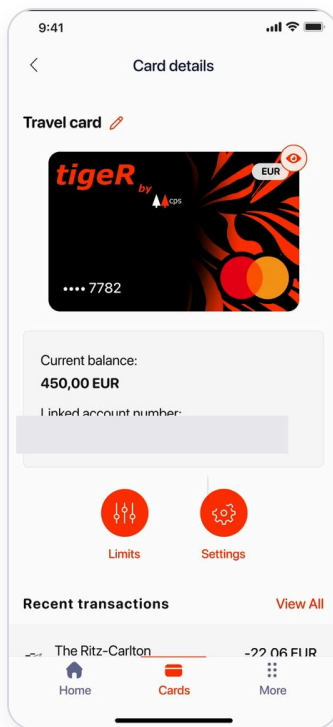
- **Tempi:** istantaneo in 5 minuti, standard fino a 5 giorni.
- **Altro testo nella causale:** il bonifico si lavora a mano, in 2 giorni lavorativi.
- **Né codice né nome dell'intestatario:** il bonifico non può essere lavorato.
- **Limite:** 10.000 euro al mese, 10.000 al giorno dopo la verifica aggiuntiva.

Le tue carte

Ogni conto ha già una carta digitale Mastercard, pronta per pagare online e contactless.



Elenco carte

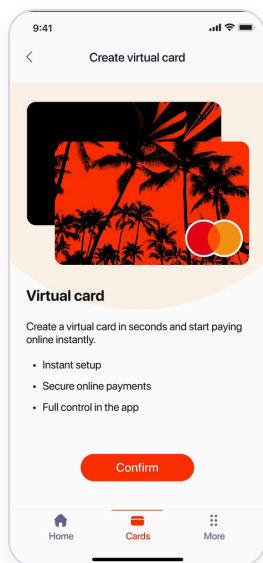


Dettaglio carta

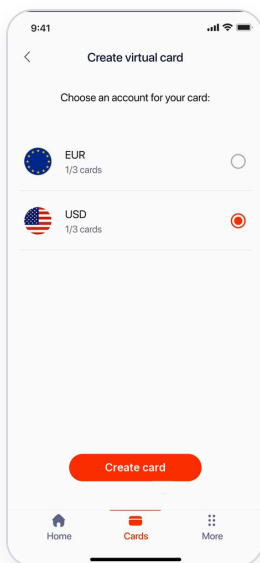
- 1 Tocca **Cards** nella barra in basso. Vedi tutte le carte con le ultime 4 cifre e il saldo.
- 2 Tocca una carta per aprire il dettaglio: saldo e ultimi movimenti.
- 3 Tocca l'**occhio** sulla carta per vedere **numero completo, scadenza e CVV**.
- 4 Tocca la matita accanto al nome per rinominarla (per esempio «Viaggi»).
- 5 Da qui trovi **Limits** (limiti) e **Settings** (impostazioni).

Crea una carta virtuale

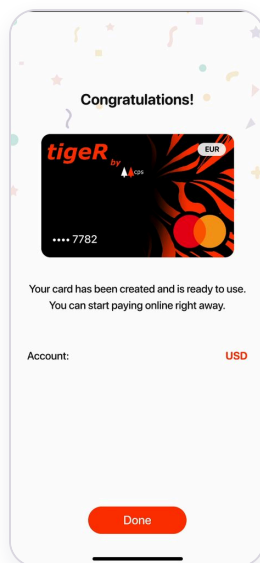
Utile per tenere separate le spese online, gli abbonamenti o i viaggi.



1 · Conferma



2 · Scegli il conto



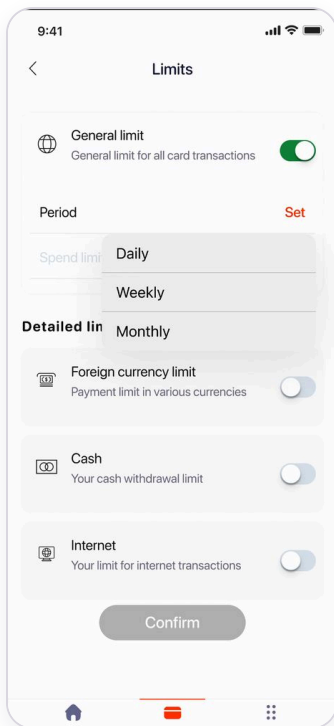
3 · Fatto

- 1 In **Cards** tocca **Add new card +**.
- 2 Leggi la presentazione e tocca **Confirm**.
- 3 Scegli il conto da cui la carta prende il denaro: **EUR** o **USD**.
- 4 Tocca **Create card**. Compare **Congratulations!**: la carta è pronta. Tocca **Done**.

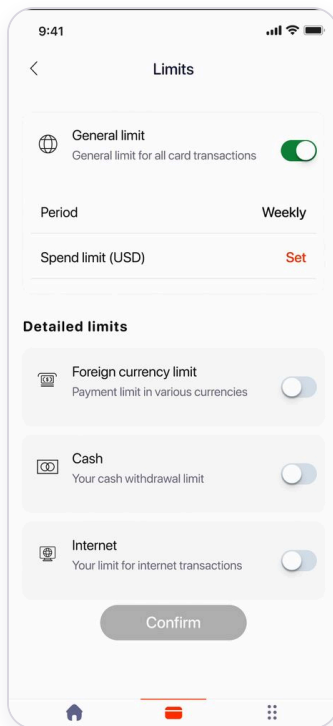
Puoi avere **fino a 3 carte**.

Imposta i limiti di spesa

Decidi tu quanto può spendere ogni carta.



Scegli il periodo

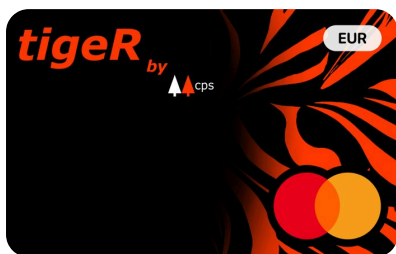
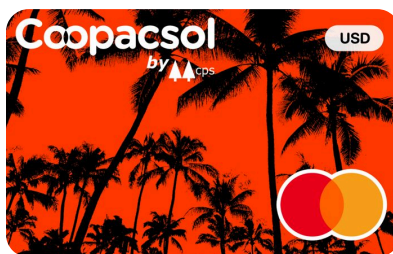


Scegli l'importo

- 1 Apri la carta e tocca **Limits**.
- 2 Accendi **General limit**: vale per tutte le spese della carta.
- 3 In **Period** tocca **Set** e scegli giornaliero, settimanale o mensile.
- 4 In **Spend limit** tocca **Set** e scrivi l'importo.
- 5 Sotto puoi accendere limiti separati: valute estere (**Foreign currency**), prelievi (**Cash**), acquisti online (**Internet**).
- 6 Tocca **Confirm**.

Pagare e prelevare

La carta è una Mastercard: la usi dove vedi il simbolo Mastercard.



Pagare online

Usa i dati della carta: li vedi toccando l'occhio sulla carta. Non mandarli mai via chat o email.

Pagare nei negozi

La carta digitale è pronta per i pagamenti contactless. Il PIN è quello dell'app.

Apple Pay e Google Pay

Dove disponibile, puoi aggiungere la carta ad Apple Pay (iPhone) o a Google Pay (Android).

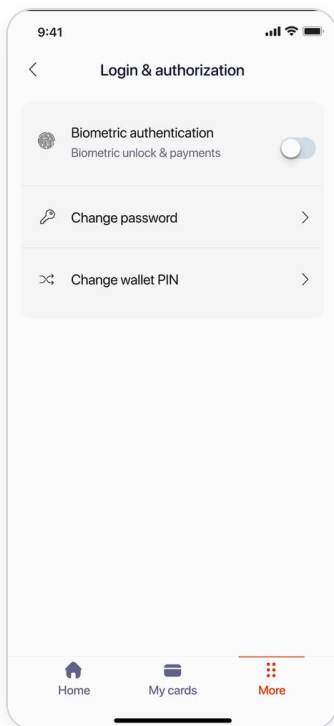
Prelevare contanti

Agli sportelli abilitati, anche con la funzione contactless (NFC). Le commissioni dello sportello non dipendono da CPS.

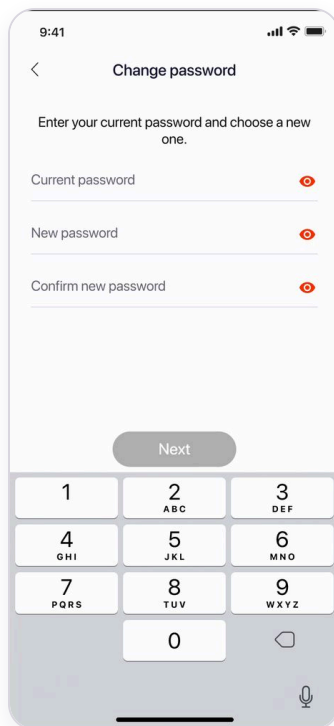
Paghi in un'altra valuta? Nel dettaglio del movimento vedi il cambio applicato e l'eventuale maggiorazione.

Accesso con il volto o l'impronta

Tutto si gestisce da **More** > **Login & authorization**.



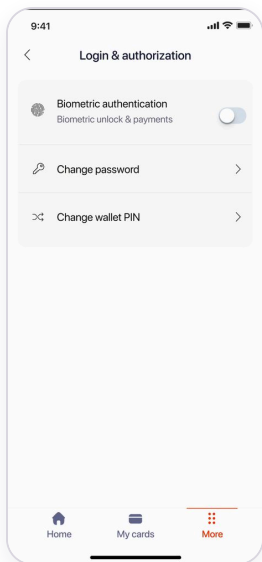
Accesso e sicurezza



Cambia password

- **Biometric authentication:** accendi l'interruttore per entrare e confermare i pagamenti con volto o impronta.
- Puoi accenderlo anche dalla schermata di accesso, con **Enable biometric login**.
- **Change password:** scrivi la password attuale, poi quella nuova due volte. Tocca **Next**. Compare «Your password has been updated».

PIN, carta persa e messaggi falsi



Cambia il PIN

Cambiare il PIN

More > Login & authorization > Change wallet PIN.

Scrivi il PIN attuale, poi quello nuovo due volte.

Compare «Your new PIN has been saved».

Hai perso la carta?

Bloccala subito dall'app o chiama l'assistenza.

Segnala ogni movimento che non riconosci.

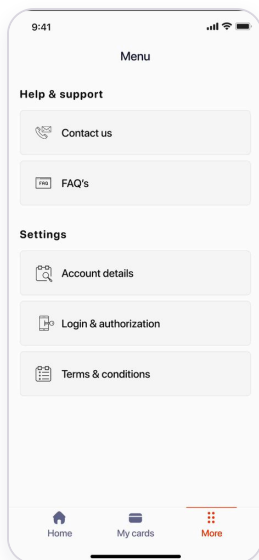
Password dimenticata

Nella schermata di accesso tocca **Reset password**.

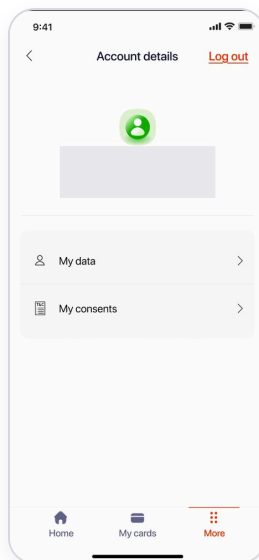
Messaggi falsi. Non dare mai a nessuno password, PIN o codici SMS, nemmeno a chi dice di chiamare da CPS Bank. Non aprire link ricevuti via SMS, email o WhatsApp: entra sempre dall'app.

Il menu More

Tocca **More** nella barra in basso.



Menu



Il tuo profilo

VOCE

A COSA SERVE

Contact us	Contatti dell'assistenza.
FAQ's	Domande frequenti.
Account details	I tuoi dati (My data), i consensi al marketing (My consents), uscita dall'app (Log out).
Login & authorization	Biometria, password e PIN.
Terms & conditions	Condizioni del servizio.

I dati in My data non si possono cambiare dall'app. Per cambiare indirizzo, telefono o documento scrivi all'assistenza da **Contact us**.

Risposte veloci

Chi può aprire il conto?

Le persone fisiche residenti in un paese europeo. I conti aziendali arrivano a breve.

Quanto tempo serve?

Dipende dai documenti. Con documenti chiari e completi la verifica può essere rapida.

Posso mandare bonifici?

Oggi no: molto presto si potranno attivare su richiesta. Intanto puoi ricevere bonifici e usare il denaro con la carta.

Quali valute?

Euro (EUR) e dollari (USD), ognuna con il suo conto e la sua carta.

Perché un pagamento è stato rifiutato?

Per esempio saldo insufficiente, limite superato o controlli di sicurezza. Controlla i limiti della carta.

Non riconosco un movimento.

Blocca la carta e usa «Report a transaction problem» nel dettaglio del movimento.

Mi possono chiedere altri documenti?

Sì, anche dopo l'apertura, per esempio per operazioni di importo elevato o controlli periodici.

Assistenza: dall'app, in More > Contact us · Telefono +420 311 440 761 · Email info@cps-bank.com · Tutte le domande frequenti su cps-bank.com