



Guía de la app CPS Bank

Cómo abrir la cuenta, verificar tu identidad, recibir una transferencia y usar la tarjeta. Paso a paso.



Qué encontrarás en esta guía

00	Antes de empezar	3
	Qué necesitas y qué hace hoy la app	
01	Descargar la app	4
	App Store y Google Play	
02	Crear la cuenta	5
	Datos, PIN y código SMS	
03	Verificar tu identidad	7
	Dirección, documento y selfie con Shufti	
04	La cuenta	11
	Saldo en EUR y USD, movimientos	
05	Recibir una transferencia	14
	Los datos que debes dar a quien te paga	
06	La tarjeta	15
	Tarjeta virtual, límites, pagar y retirar efectivo	
07	Seguridad	19
	Acceso, contraseña, PIN, mensajes falsos	
08	Ayuda y preguntas frecuentes	21
	Menú, datos personales, contactos	

Qué necesitas

Ten todo a mano: la apertura lleva pocos minutos.

- Un smartphone con la cámara funcionando.
- Un correo electrónico y un número de móvil: recibes un código por SMS. Algunos números no europeos podrían no recibir los SMS.
- La residencia en un país europeo.
- Un documento de identidad europeo o un pasaporte, **en vigor**.
- Un justificante de domicilio **a tu nombre**, por ejemplo una factura del teléfono o de la luz, con la misma dirección que escribes en la app.

Qué puedes hacer hoy con CPS Bank

Recibir transferencias

Nacionales e internacionales: hasta 10.000 euros al mes, o 10.000 al día tras la verificación adicional. O el equivalente en dólares.

Usar la tarjeta

Pagar online y en tiendas, retirar efectivo, crear tarjetas virtuales, gestionar los límites.

Transferencias salientes: muy pronto se podrán activar bajo solicitud. Por ahora, el dinero de la cuenta se usa con la tarjeta, para pagar y sacar efectivo.

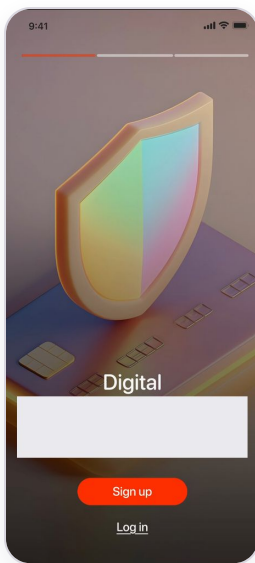
Las imágenes de esta guía muestran la app en inglés, y los botones se escriben como aparecen allí. En tu app los colores, los textos y el idioma pueden ser algo distintos. Los datos de las imágenes son de prueba; los personales están tapados con un recuadro gris.

Descarga la app «CPS Coopacsol»

En las tiendas de apps, la app de CPS Bank se llama **CPS Coopacsol**.



Inicio



Bienvenida

- 1 **iPhone:** abre el App Store y busca «CPS Coopacsol».
- 2 **Android:** abre Google Play y busca «CPS Coopacsol».
- 3 Comprueba que el desarrollador sea **Tigerinvest a.s.**
- 4 Toca «Obtener» o «Instalar».
- 5 Abre la app. Desliza las pantallas de bienvenida.
- 6 Toca **Sign up** para crear una cuenta nueva. Si ya tienes una cuenta, toca **Log in**.

Cuidado con las copias.

Descarga la app solo de las tiendas oficiales, nunca desde enlaces recibidos en mensajes.

Tus datos personales

Escribe los datos tal como aparecen en tu documento de identidad.

9:41

< Your personal details

Please enter below details to register

Name*

Surname*

Nationality*

Prefix* +001 Mobile number*

Email address*

Password*

Confirm password*

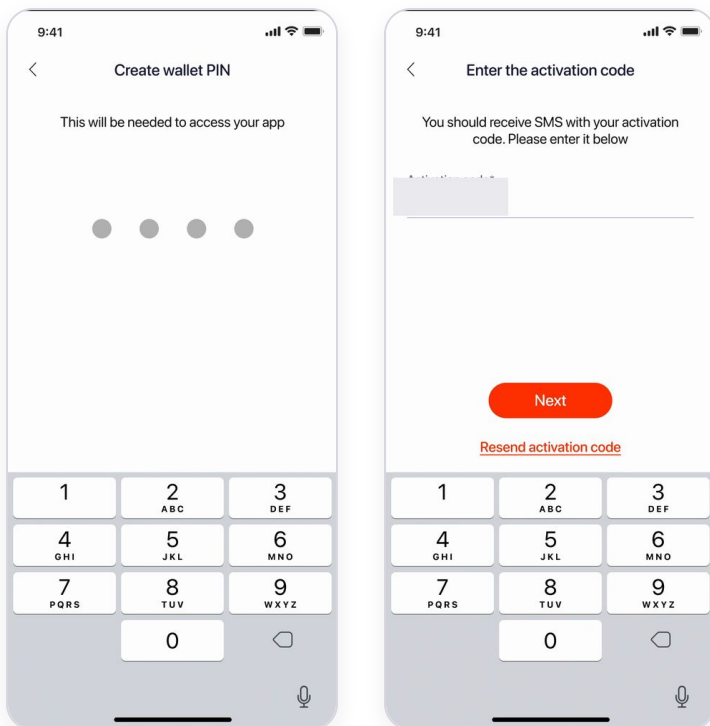
Next

- 1 Escribe tu **nombre** y tus **apellidos**.
- 2 Elige tu **nacionalidad** en la lista.
- 3 Elige el **prefijo** de tu país y escribe tu número de móvil.
- 4 Escribe tu **correo electrónico**.
- 5 Elige una **contraseña** con al menos **un número, una mayúscula y un carácter especial**, y escríbela otra vez debajo. El ojo rojo la muestra o la oculta.
- 6 Lee las condiciones y da tu consentimiento.
- 7 Toca **Next**. El botón se pone rojo cuando todos los campos están completos.

Debajo de la contraseña aparece una etiqueta verde (**STRONG**) cuando la contraseña es lo bastante segura.

El PIN y el código SMS

El PIN de 4 cifras te sirve para entrar en la app, y es **el mismo PIN que usas con la tarjeta**.



Crea el PIN

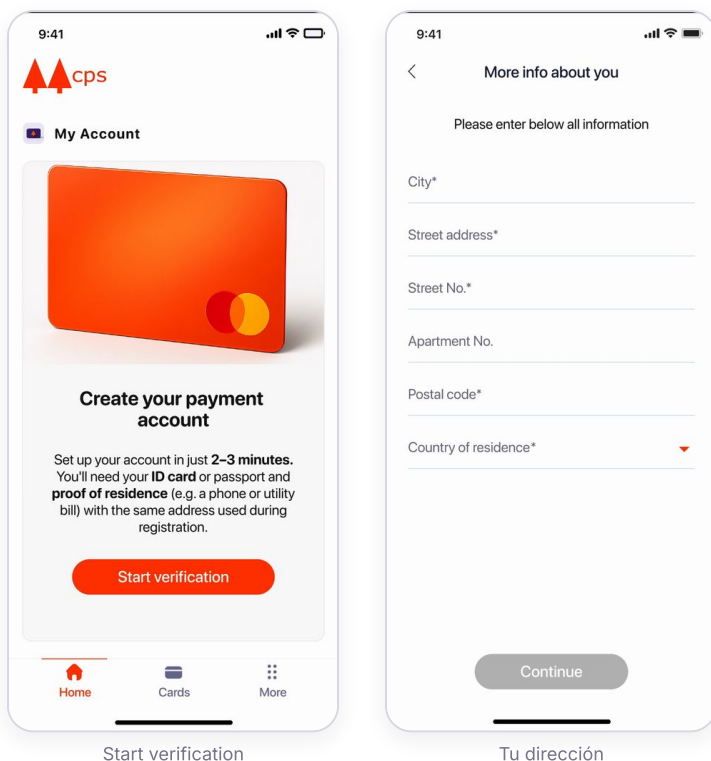
Código SMS (tapado)

- 1 En la pantalla **Create wallet PIN** elige 4 cifras: serán también el PIN de tu tarjeta.
- 2 En la pantalla **Confirm wallet PIN** escribe las mismas 4 cifras.
- 3 Recibes un SMS con el **código de activación**. Escríbelo en el campo **Activation code**.
- 4 Toca **Next**. Si el SMS no llega, toca **Resend activation code**. Algunos números no europeos podrían no recibirlo.

No uses fechas de nacimiento ni secuencias como 1234. No le digas tu PIN a nadie.

Empieza la verificación

Después del SMS entras en la app. Para abrir la cuenta hay que verificar tu identidad.



Start verification

Tu dirección

- 1 En la pantalla inicial toca **Start verification**.
- 2 Escribe ciudad, calle, número, piso o apartamento (si hay) y código postal.
- 3 Elige tu **país de residencia**. Toca **Continue**.

Escribe la **misma dirección** que aparece en tu prueba de domicilio (factura del teléfono o de la luz).

La verificación con Shufti

Shufti es el servicio que comprueba el documento y la cara. Se abre dentro de la app.

Qué pasa

- 1 Se abre la pantalla **Identity verification**.
- 2 La app pide permiso para usar la **cámara**: toca «Permitir».
- 3 Tomas una foto del **documento de identidad** o del pasaporte.
- 4 Te haces un **selfie**: Shufti comprueba que eres una persona real y que tu cara es la del documento.
- 5 Si te lo pide, subes la **prueba de domicilio**.
- 6 Normalmente la respuesta llega en pocos segundos.

Si la respuesta es negativa, no te preocupes: te contactamos nosotros en 24 horas laborables. Te avisamos por correo electrónico.

Cómo pasar la verificación a la primera

Antes de empezar

- Ponte en un lugar con **luz uniforme**, mejor luz del día.
- Apoya el documento sobre una mesa oscura y lisa.
- Limpia el objetivo de la cámara.
- Quitate gafas o lentes de sol, gorra o mascarilla.

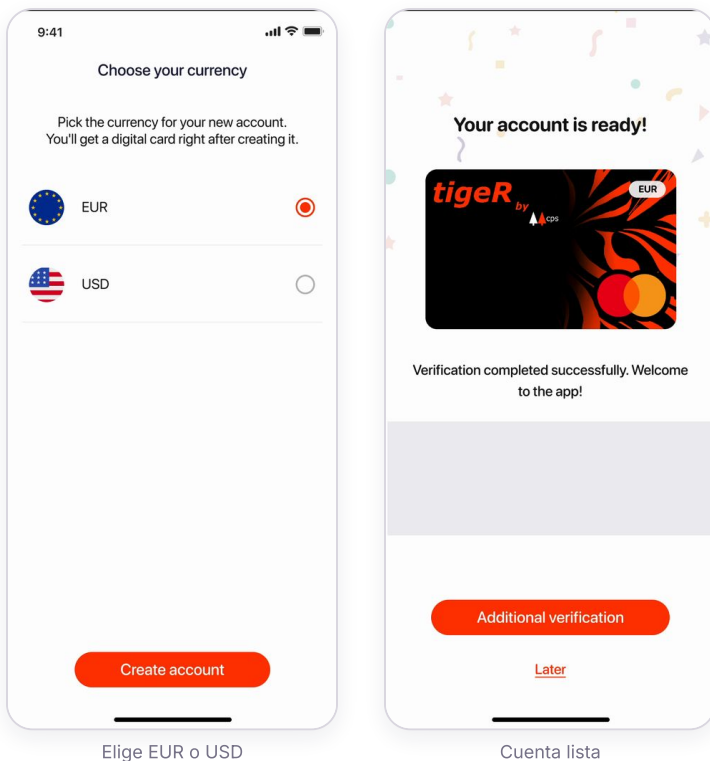
Errores más comunes

PROBLEMA	QUÉ HACER
Foto borrosa	Mantén quieto el teléfono y espera a que enfoque.
Reflejos en el documento	Apaga el flash, aleja el documento de la lámpara.
Documento cortado	Deben verse las cuatro esquinas.
Documento caducado	Usa un documento en vigor.
Cara no reconocida	Mira de frente a la cámara, con la cara descubierta y bien iluminada.
Dirección diferente	La prueba de domicilio debe tener la misma dirección que escribiste en la app.

Si la verificación no sale bien, no te preocupes: te contactamos nosotros en 24 horas laborables, y te avisamos por correo electrónico.

Elige la divisa: la cuenta está lista

Después de la verificación eliges la divisa de tu primera cuenta.

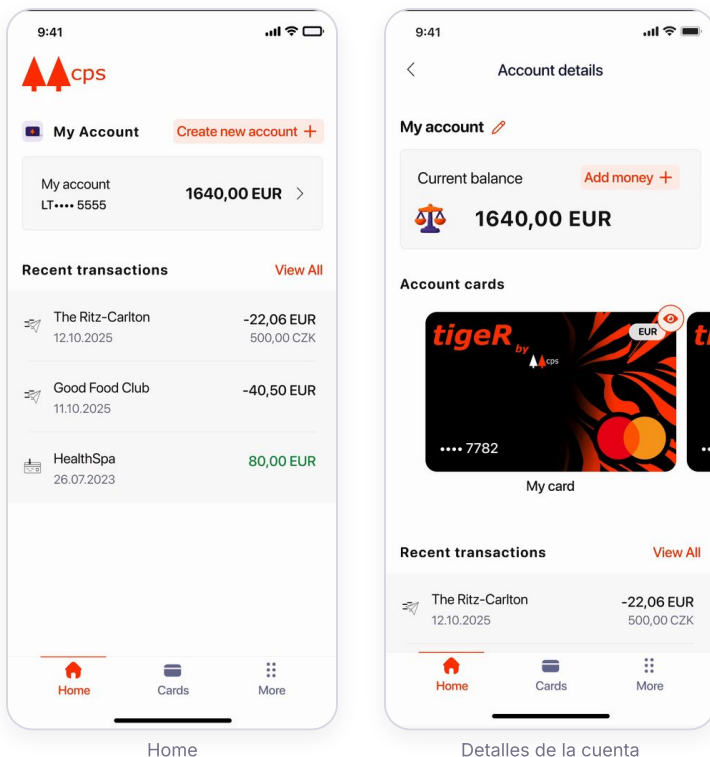


- 1 En la pantalla **Choose your currency** elige **EUR** o **USD**.
- 2 Toca **Create account**.
- 3 Aparece **Your account is ready!** con tu tarjeta digital, vinculada a la cuenta.
- 4 Toca **Later** para entrar en la app, o **Additional verification** para la verificación adicional.

El límite. Con la verificación básica la tarjeta tiene un límite de **10.000 euros al mes** (o el equivalente en dólares). Con **Additional verification** lo desbloqueas: **10.000 al día**.

La pantalla inicial y el saldo

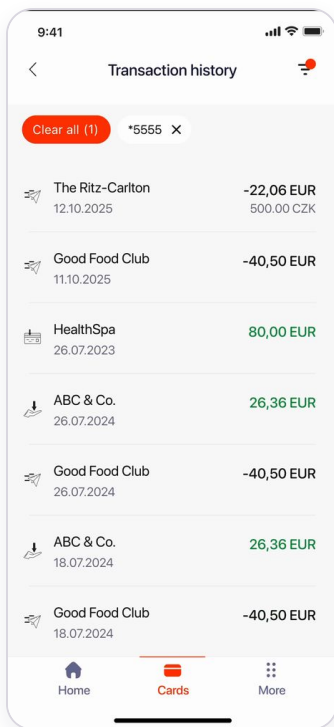
Abajo tienes siempre tres botones: **Home** (inicio), **Cards** (tarjetas) y **More** (más).



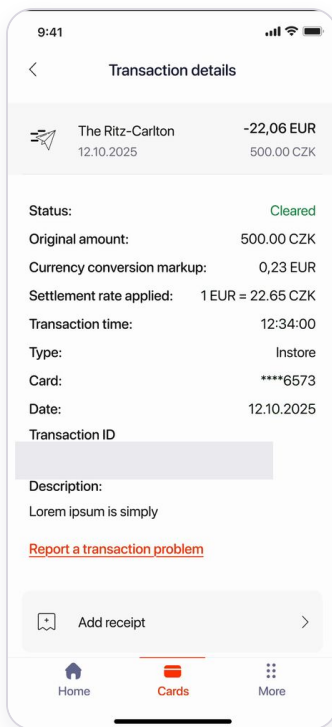
- 1 En **Home**, debajo de **My Account**, ves tus cuentas y el saldo de cada una.
- 2 Debajo de **Recent transactions** ves los últimos movimientos. Toca **View All** para verlos todos.
- 3 Toca una cuenta para abrir los detalles: saldo actual, tarjetas vinculadas y movimientos.

Los movimientos

Cada pago, retirada o transferencia recibida aparece en la lista.



Todos los movimientos

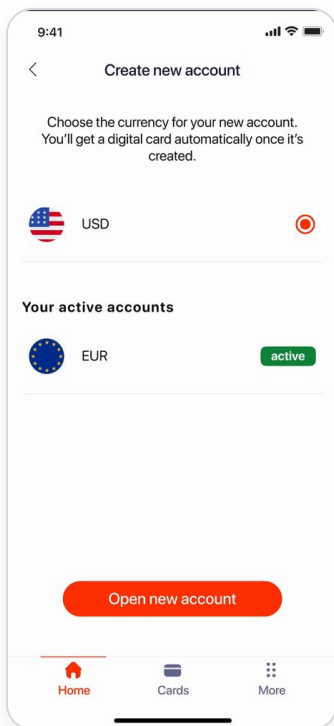


Detalle

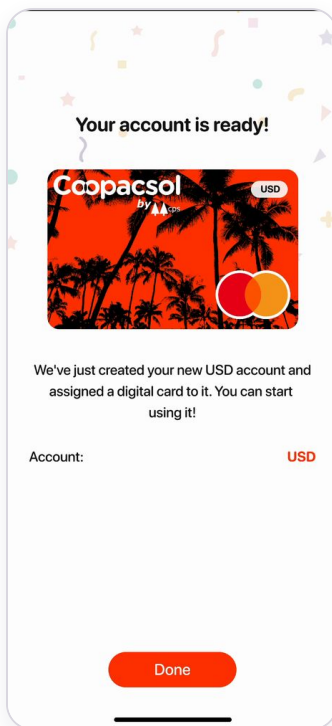
- Las entradas aparecen en **verde**, las salidas en negro con el signo menos.
- En la pantalla de movimientos puedes usar el filtro de arriba, por ejemplo para ver una sola tarjeta.
- Toca un movimiento para ver el detalle: estado, importe, tipo de cambio aplicado, fecha y hora.
- Desde el detalle puedes **añadir la foto del recibo (Add receipt)**, **descargar la confirmación** o avisar de un problema (**Report a transaction problem**).

Una cuenta también en la otra divisa

Puedes tener una cuenta en euros y otra en dólares. Cada cuenta tiene su tarjeta digital.



Cuenta nueva



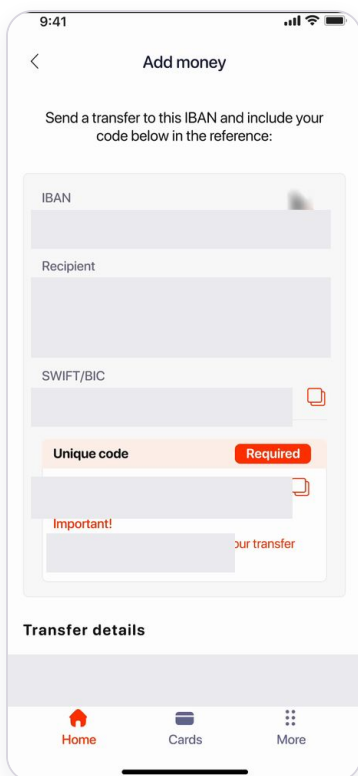
Cuenta USD lista

- 1 En **Home** toca **Create new account +**.
- 2 Elige la divisa. Debajo ves las cuentas que ya tienes (**Your active accounts**).
- 3 Toca **Open new account** y después **Done**.

El PIN de la tarjeta nueva es el mismo PIN que usas para entrar en la app. Puedes cambiarlo en los ajustes de la tarjeta.

Los datos que debes dar a quien te paga

Los encuentras en la app, en el detalle de la cuenta.



Tus datos están tapados

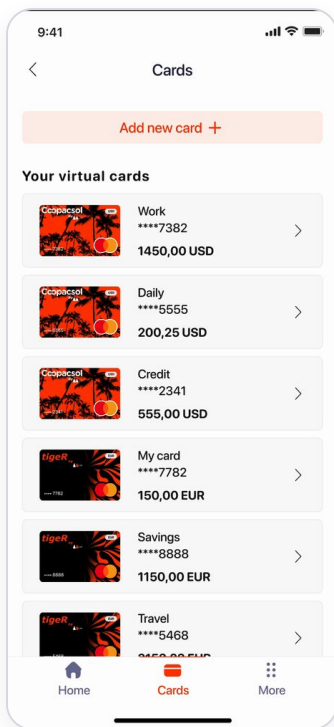
- 1 Toca la cuenta en la que quieres recibir el dinero.
- 2 Toca **Add money +**.
- 3 Copia los datos con el icono que hay al lado de cada uno: **IBAN**, **beneficiario** (Recipient), **SWIFT/BIC**.
- 4 Copia también el **código único** (Unique code).
- 5 Envíalo todo a quien te paga. Pídele que escriba en el **concepto solo el código único**, exactamente como lo ves.

El código único es obligatorio. Sin él, la transferencia no se asocia automáticamente a tu cuenta.

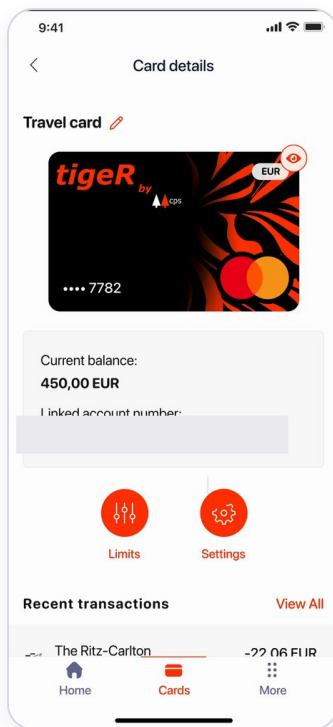
- **Plazos:** instantánea en 5 minutos, estándar hasta 5 días.
- **Otro texto en el concepto:** la transferencia se tramita a mano, en 2 días laborables.
- **Ni código ni nombre del titular:** la transferencia no se puede tramitar.
- **Límite:** 10.000 euros al mes, 10.000 al día tras la verificación adicional.

Tus tarjetas

Cada cuenta ya tiene una tarjeta digital Mastercard, lista para pagar online y sin contacto.



Lista de tarjetas

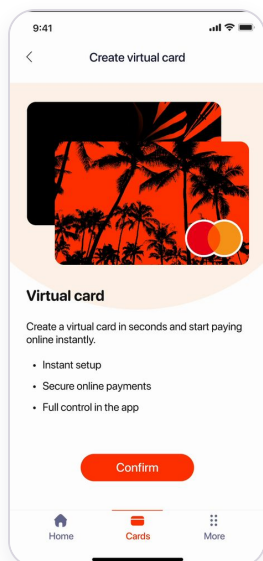


Detalle de la tarjeta

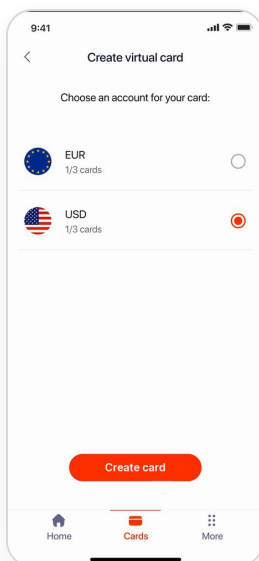
- 1 Toca **Cards** en la barra de abajo. Ves todas tus tarjetas con los últimos 4 dígitos y el saldo.
- 2 Toca una tarjeta para abrir el detalle: saldo y últimos movimientos.
- 3 Toca el **ojo** de la tarjeta para ver el **número completo, la caducidad y el CVV**.
- 4 Toca el lápiz junto al nombre para cambiarlo (por ejemplo «Viajes»).
- 5 Desde aquí encuentras **Limits** (límites) y **Settings** (ajustes).

Crea una tarjeta virtual

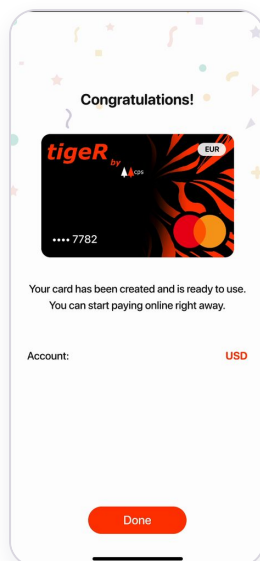
Útil para separar las compras online, las suscripciones o los viajes.



1 · Confirma



2 · Elige la cuenta



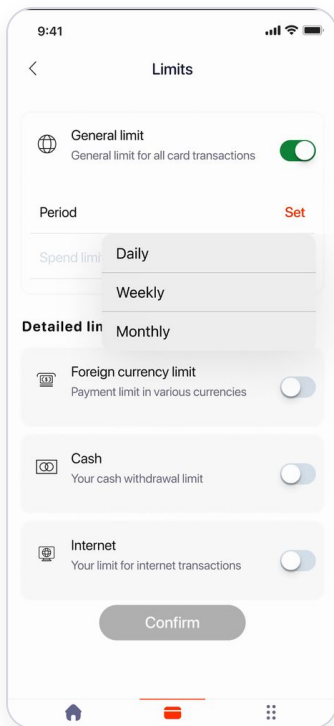
3 · Listo

- 1 En **Cards** toca **Add new card +**.
- 2 Lee la presentación y toca **Confirm**.
- 3 Elige la cuenta de la que la tarjeta toma el dinero: **EUR** o **USD**.
- 4 Toca **Create card**. Aparece **Congratulations!**: la tarjeta está lista. Toca **Done**.

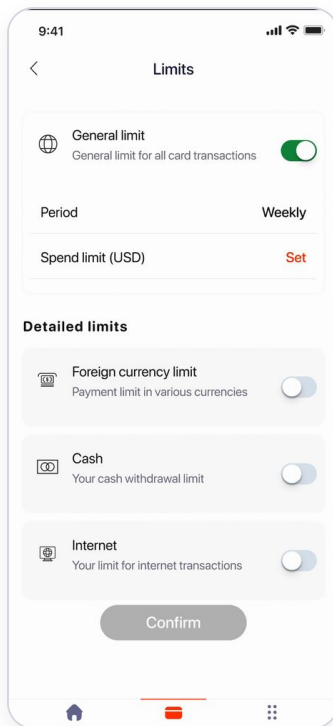
Puedes tener **hasta 3 tarjetas**.

Pon los límites de gasto

Tú decides cuánto puede gastar cada tarjeta.



Elige el periodo

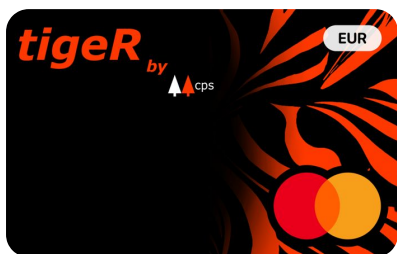


Elige el importe

- 1 Abre la tarjeta y toca **Limits**.
- 2 Activa **General limit**: se aplica a todos los gastos de la tarjeta.
- 3 En **Period** toca **Set** y elige diario, semanal o mensual.
- 4 En **Spend limit** toca **Set** y escribe el importe.
- 5 Debajo puedes activar límites separados: divisas extranjeras (**Foreign currency**), retiradas de efectivo (**Cash**), compras online (**Internet**).
- 6 Toca **Confirm**.

Pagar y retirar efectivo

La tarjeta es una Mastercard: úsala donde veas el símbolo de Mastercard.



Pagar online

Usa los datos de la tarjeta: los ves tocando el ojo de la tarjeta. No los envíes nunca por chat ni por correo.

Pagar en tiendas

La tarjeta digital está lista para pagos contactless. El PIN es el de la app.

Apple Pay y Google Pay

Donde esté disponible, puedes añadir la tarjeta a Apple Pay (iPhone) o a Google Pay (Android).

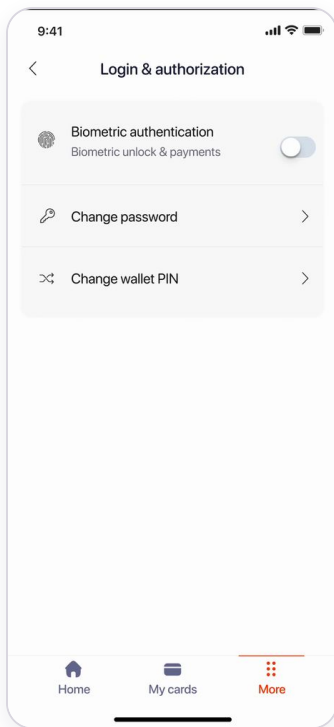
Sacar efectivo

En los cajeros habilitados, también con la función contactless (NFC). Las comisiones del cajero no dependen de CPS.

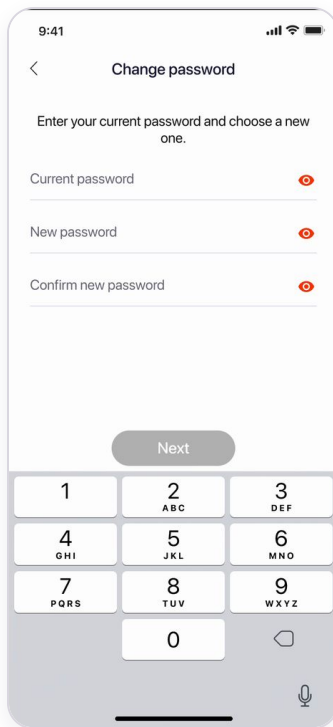
¿Pagas en otra divisa? En el detalle del movimiento ves el tipo de cambio aplicado y el posible recargo.

Entrar con la cara o la huella

Todo se gestiona desde **More > Login & authorization.**



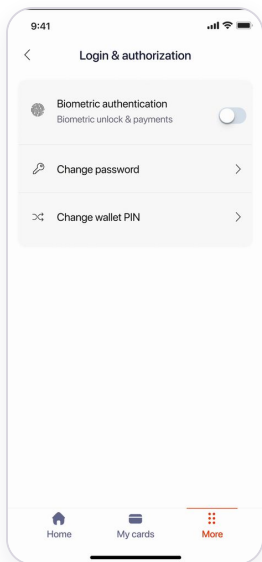
Acceso y seguridad



Cambiar contraseña

- **Biometric authentication:** activa el interruptor para entrar y confirmar pagos con la cara o la huella.
- También puedes activarlo desde la pantalla de acceso, con **Enable biometric login**.
- **Change password:** escribe la contraseña actual y después la nueva dos veces. Toca **Next**. Aparece «Your password has been updated».

PIN, tarjeta perdida y mensajes falsos



Cambia el PIN

Cambiar el PIN

More > Login & authorization > Change wallet PIN. Escribe el PIN actual y después el nuevo dos veces. Aparece «Your new PIN has been saved».

¿Has perdido la tarjeta?

Bloquéala enseguida desde la app o llama a la asistencia. Avisa de cualquier movimiento que no reconozcas.

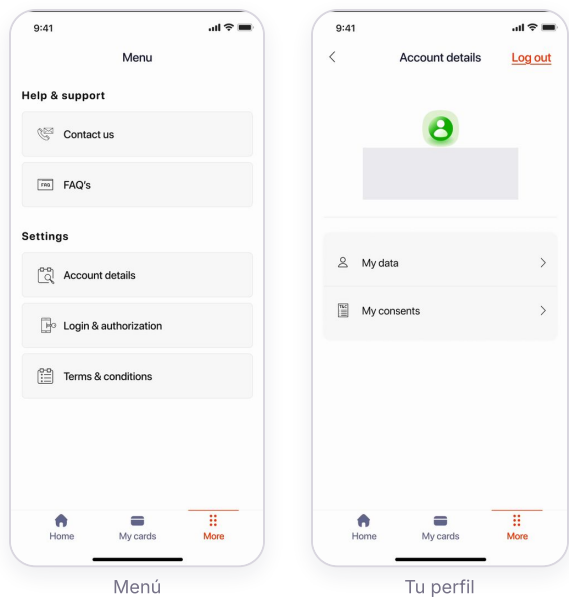
Contraseña olvidada

En la pantalla de acceso toca **Reset password**.

Mensajes falsos. No des nunca a nadie tu contraseña, tu PIN ni los códigos SMS, ni siquiera a quien diga que llama de CPS Bank. No abras enlaces recibidos por SMS, correo o WhatsApp: entra siempre desde la app.

El menú More

Toca **More** en la barra de abajo.



OPCIÓN	PARA QUÉ SIRVE
Contact us	Contactos de la asistencia.
FAQ's	Preguntas frecuentes.
Account details	Tus datos (My data), los consentimientos de marketing (My consents), salir de la app (Log out).
Login & authorization	Biometría, contraseña y PIN.
Terms & conditions	Condiciones del servicio.

Los datos de My data no se pueden cambiar desde la app. Para cambiar dirección, teléfono o documento escribe al servicio de atención desde **Contact us**.

Respuestas rápidas

¿Quién puede abrir la cuenta?

Las personas físicas residentes en un país europeo. Las cuentas de empresa llegan muy pronto.

¿Cuánto tiempo se necesita?

Depende de los documentos. Con documentos claros y completos la verificación puede ser rápida.

¿Puedo enviar transferencias?

Todavía no: muy pronto se podrán activar bajo solicitud. Mientras tanto puedes recibir transferencias y usar el dinero con la tarjeta.

¿Qué divisas?

Euros (EUR) y dólares (USD), cada una con su cuenta y su tarjeta.

¿Por qué me han rechazado un pago?

Por ejemplo por saldo insuficiente, límite superado o controles de seguridad. Revisa los límites de la tarjeta.

No reconozco un movimiento.

Bloquea la tarjeta y usa «Report a transaction problem» en el detalle del movimiento.

¿Me pueden pedir otros documentos?

Sí, también después de la apertura, por ejemplo para operaciones de importe elevado o controles periódicos.

Atención al cliente: en la app, en More > Contact us · Teléfono +420 311 440 761 · Correo info@cps-bank.com · Todas las preguntas frecuentes en cps-bank.com