



Průvodce aplikací CPS Bank

Jak si otevřít účet, ověřit totožnost, přijmout převod a používat kartu. Krok za krokem.



Co v tomto průvodci najdete

00	Než začnete	3
	Co budete potřebovat a co aplikace umí dnes	
01	Stažení aplikace	4
	App Store a Google Play	
02	Založení účtu	5
	Údaje, PIN a kód SMS	
03	Ověření totožnosti	7
	Adresa, doklad a selfie přes Shufti	
04	Váš účet	11
	Zůstatek v EUR a USD, pohyby	
05	Přijetí převodu	14
	Údaje pro toho, kdo vám platí	
06	Vaše karta	15
	Virtuální karta, limity, placení a výběry	
07	Bezpečnost	19
	Přihlášení, heslo, PIN, falešné zprávy	
08	Pomoc a časté dotazy	21
	Menu, osobní údaje, kontakty	

Co budete potřebovat

Mějte vše po ruce: otevření účtu zabere jen pár minut.

- Chytrý telefon s funkčním fotoaparátem.
- E-mailovou adresu a číslo mobilu: přijde vám kód SMS. Na některá neevropská čísla nemusí SMS dorazit.
- Bydliště v evropské zemi.
- **Platný** evropský doklad totožnosti nebo pas.
- Doklad o adrese **na vaše jméno**, například vyúčtování za telefon nebo elektřinu, se stejnou adresou, jakou zadáte v aplikaci.

Co dnes s CPS Bank můžete

Přijímat převody

Tuzemské i zahraniční: až 10 000 EUR měsíčně, po dodatečném ověření až 10 000 EUR denně. Nebo ekvivalent v dolarech.

Používat kartu

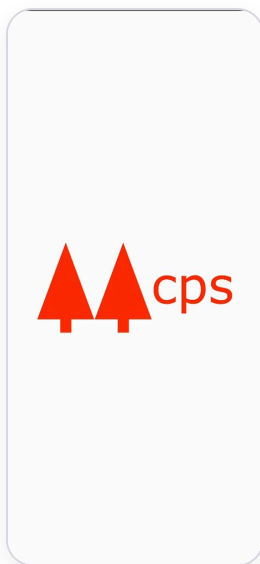
Platit online i v obchodech, vybírat hotovost, vytvářet virtuální karty, nastavovat limity.

Odchozí převody: velmi brzy je bude možné aktivovat na žádost. Zatím se peníze na účtu používají kartou, k placení a výběrům.

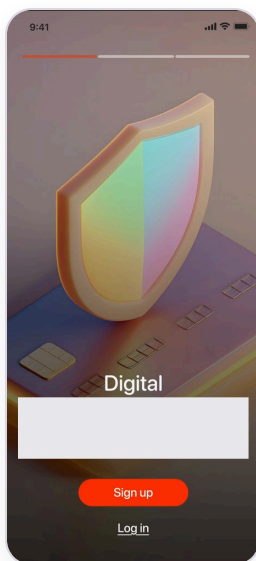
Obrázky v tomto průvodci ukazují aplikaci v angličtině a tlačítka jsou napsaná tak, jak se tam zobrazují. Ve vaší aplikaci se barvy, texty a jazyk mohou mírně lišit. Údaje na obrázcích jsou testovací; osobní údaje jsou zakryté šedým polem.

Stáhněte si aplikaci «CPS Coopacsol»

V obchodech s aplikacemi se aplikace CPS Bank jmenuje **CPS Coopacsol**.



Spuštění



Uvítání

- 1 **iPhone:** otevřete App Store a vyhledejte «CPS Coopacsol».
- 2 **Android:** otevřete Google Play a vyhledejte «CPS Coopacsol».
- 3 Zkontrolujte, že vývojářem je **Tigerinvest a.s.**
- 4 Klepněte na «Získat» nebo «Instalovat».
- 5 Otevřete aplikaci a projděte uvítací obrazovky.
- 6 Klepnutím na **Sign up** založíte nový účet. Pokud účet už máte, klepněte na **Log in**.

Pozor na napodobeniny.

Aplikaci stahujte jen z oficiálních obchodů, nikdy z odkazů, které vám přišly ve zprávách.

Vaše osobní údaje

Zadejte údaje přesně tak, jak jsou uvedené v dokladu totožnosti.

9:41

< Your personal details

Please enter below details to register

Name*

Surname*

Nationality*

Prefix* +001 Mobile number*

Email address*

Password*

Confirm password*

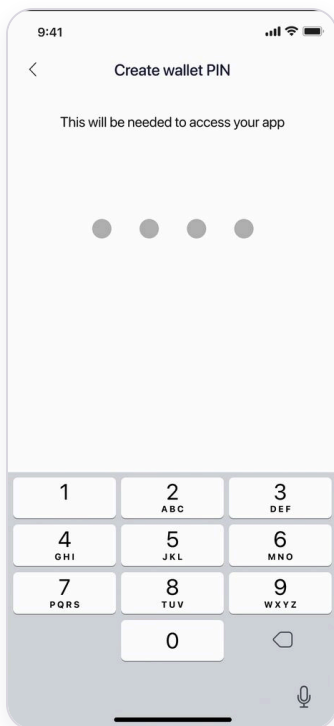
Next

- 1 Zadejte **jméno** a **příjmení**.
- 2 Vyberte ze seznamu **státní příslušnost**.
- 3 Vyberte **předvolbu** své země a zadejte číslo mobilu.
- 4 Zadejte svou **e-mailovou adresu**.
- 5 Zvolte **heslo** s alespoň **jednou číslicí, jedním velkým písmenem a jedním speciálním znakem** a zadejte ho znovu pod ním. Červené oko ho ukáže nebo skryje.
- 6 Přečtěte si podmínky a udělte souhlas.
- 7 Klepněte na **Next**. Tlačítko zčervená, až budou vyplněná všechna pole.

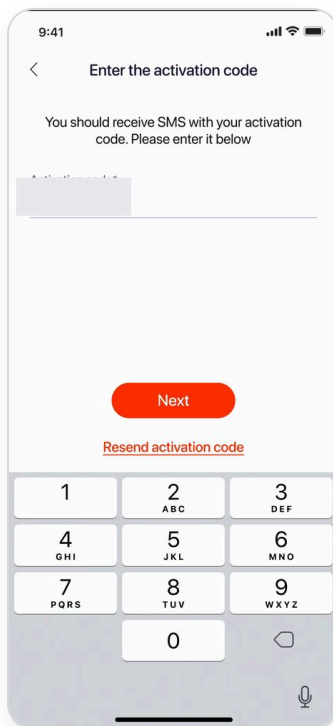
Když je heslo dostatečně bezpečné, objeví se pod ním zelený štítek (**STRONG**).

PIN a kód SMS

Čtyřmístný PIN slouží k přihlášení do aplikace a je to **stejný PIN, který používáte s kartou**.



Vytvoření PIN



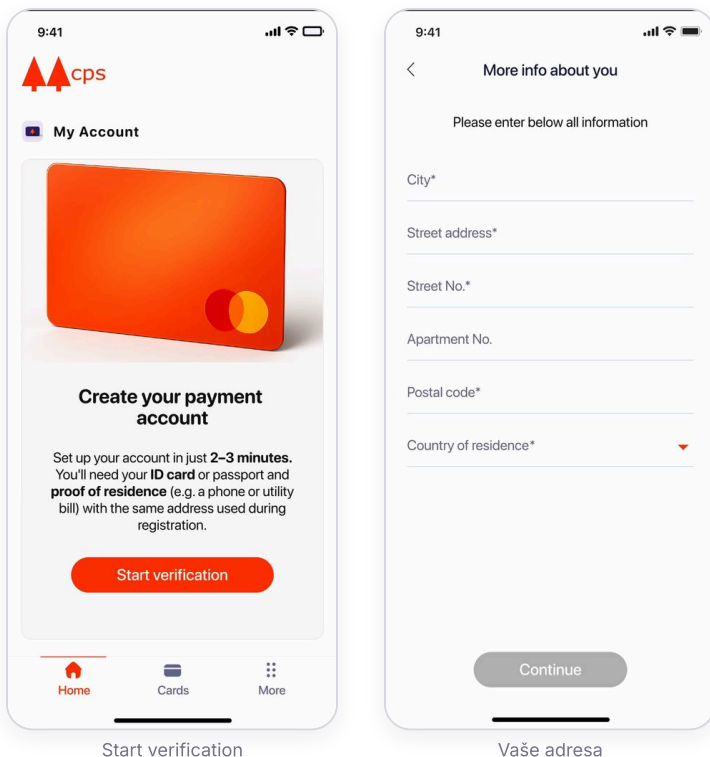
Kód SMS (zakrytý)

- 1 Na obrazovce **Create wallet PIN** zvolte 4 číslice: budou zároveň PINem vaší karty.
- 2 Na obrazovce **Confirm wallet PIN** zadejte stejné 4 číslice.
- 3 Přejde vám SMS s **aktivačním kódem**. Zadejte ho do pole **Activation code**.
- 4 Klepněte na **Next**. Pokud SMS nepřijde, klepněte na **Resend activation code**. Na některá neevropská čísla nemusí dorazit.

Nepoužívejte data narození ani řady jako 1234. PIN nikomu neříkejte.

Spusťte ověření

Po SMS jste v aplikaci. K otevření účtu je potřeba ověřit vaši totožnost.



- 1 Na úvodní obrazovce klepněte na **Start verification**.
- 2 Zadejte město, ulici, číslo domu, číslo bytu (pokud je) a PSČ.
- 3 Vyberte **zemi bydliště**. Klepněte na **Continue**.

Zadejte **stejnou adresu**, jaká je na dokladu o adrese (vyúčtování za telefon nebo elektřinu).

Ověření přes Shufti

Shufti je služba, která kontroluje váš doklad a obličej. Otevře se přímo v aplikaci.

Co se stane

- 1 Otevře se obrazovka **Identity verification**.
- 2 Aplikace požádá o přístup k **fotoaparátu**: klepněte na «Povolit».
- 3 Vyfotíte **doklad totožnosti** nebo pas.
- 4 Pořídíte **selfie**: Shufti ověří, že jste skutečná osoba a že obličej odpovídá dokladu.
- 5 Pokud o to budete požádáni, nahrajete **doklad o adrese**.
- 6 Odpověď obvykle přijde během několika sekund.

Pokud je odpověď záporná, nebojte se: ozveme se vám do 24 pracovních hodin. Dáme vám vědět e-mailem.

Jak projít ověřením napoprvé

Než začnete

- Najděte místo s **rovnoměrným světlem**, nejlépe denním.
- Položte doklad na tmavý a hladký stůl.
- Očistěte objektiv fotoaparátu.
- Sundejte sluneční brýle, čepici nebo roušku.

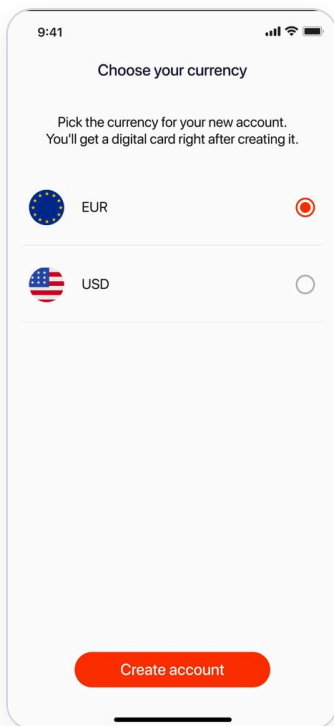
Nejčastější chyby

PROBLÉM	CO DĚLAT
Rozmazaná fotka	Držte telefon v klidu a počkejte, až zaostří.
Odlesky na dokladu	Vypněte blesk a odsuňte doklad od lampy.
Oříznutý doklad	Musí být vidět všechny čtyři rohy.
Doklad s prošlou platností	Použijte platný doklad.
Obličej nerozpoznán	Dívejte se přímo do fotoaparátu, s odkrytým a dobře osvětleným obličejem.
Jiná adresa	Doklad o adrese musí uvádět stejnou adresu, jakou jste zadali v aplikaci.

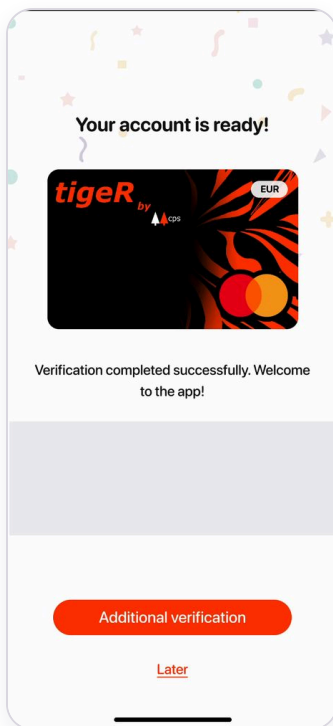
Pokud ověření nevyjde, nebojte se: ozveme se vám do 24 pracovních hodin a dáme vám vědět e-mailem.

Vyberte měnu: účet je připravený

Po ověření vyberte měnu svého prvního účtu.



Vyberte EUR nebo USD



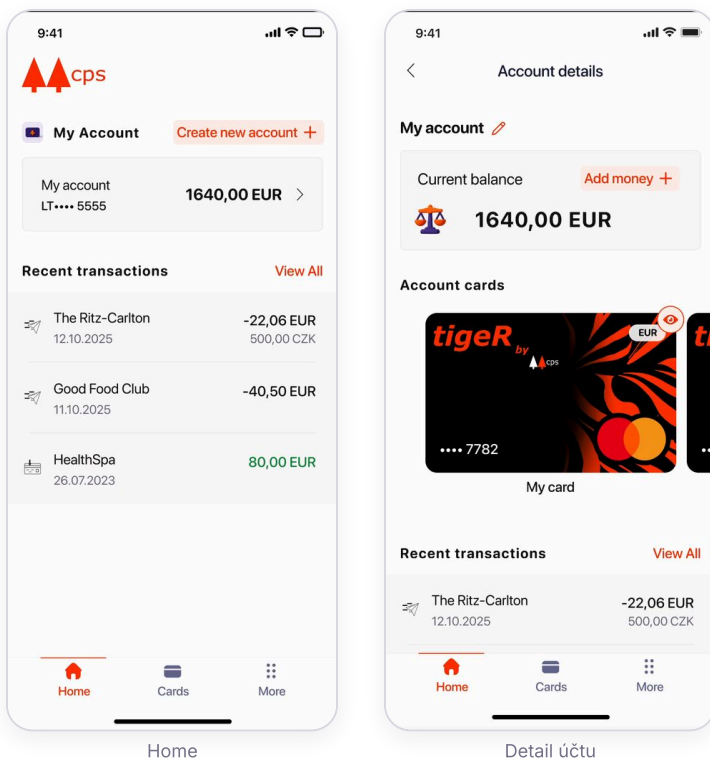
Účet připraven

- 1 Na obrazovce **Choose your currency** vyberte **EUR** nebo **USD**.
- 2 Klepněte na **Create account**.
- 3 Zobrazí se **Your account is ready!** a vaše digitální karta propojená s účtem.
- 4 Klepnutím na **Later** vstoupíte do aplikace, nebo zvolte **Additional verification** pro dodatečné ověření.

Limit. Se základním ověřením má karta limit **10 000 EUR měsíčně** (nebo ekvivalent v dolarech). Pomocí **Additional verification** ho odemknete: **10 000 EUR denně**.

Úvodní obrazovka a zůstatek

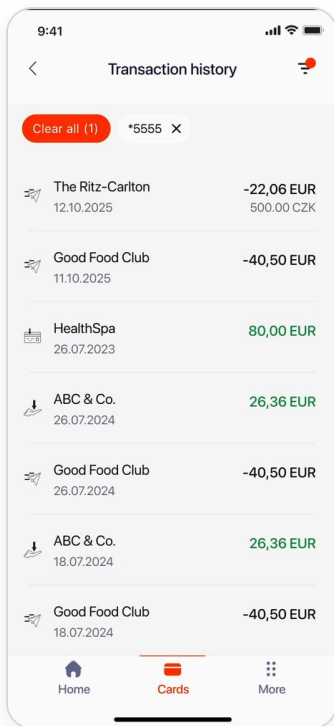
Dole máte vždy tři tlačítka: **Home**, **Cards** (karty) a **More** (další).



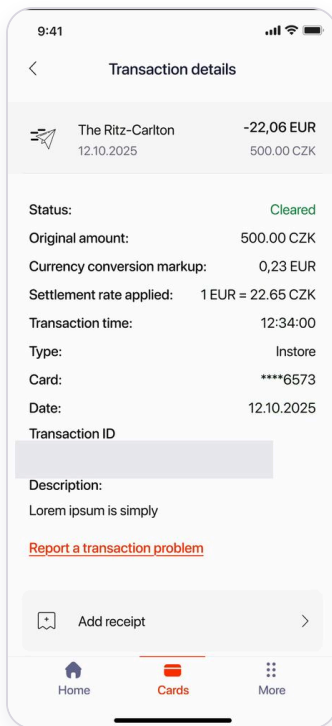
- 1 V **Home** pod **My Account** vidíte své účty a zůstatek každého z nich.
- 2 Pod **Recent transactions** vidíte poslední pohyby. Klepnutím na **View All** zobrazíte všechny.
- 3 Klepnutím na účet otevřete jeho detail: aktuální zůstatek, propojené karty a pohyby.

Pohyby na účtu

Každá platba, výběr nebo přijatý převod se objeví v seznamu.



Všechny pohyby

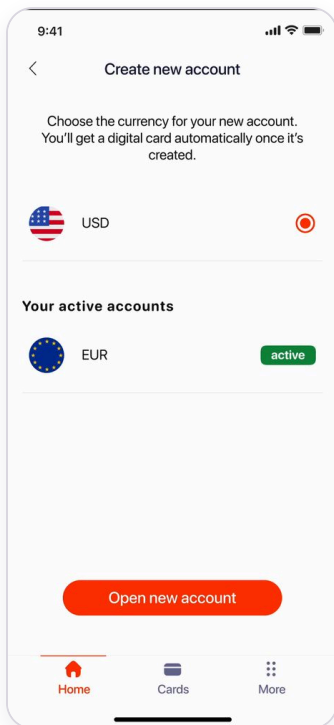


Detail

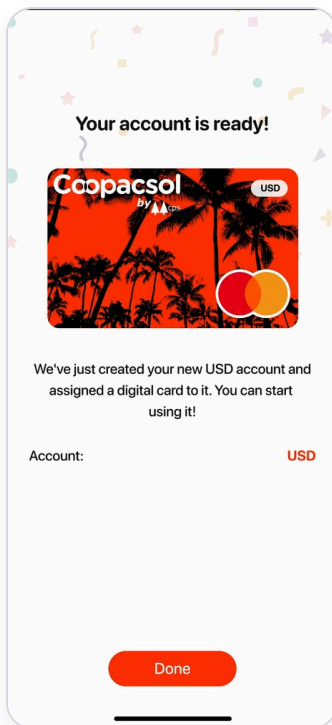
- Příjmy jsou **zeleně**, výdaje černě se znaménkem minus.
- Na obrazovce pohybů můžete nahoře použít filtr, například pro zobrazení jedné karty.
- Klepnutím na pohyb zobrazíte detail: stav, částku, použitý kurz, datum a čas.
- Z detailu můžete **přidat fotku účtenky (Add receipt)**, **stáhnout potvrzení** nebo **nahlásit problém (Report a transaction problem)**.

Účet i v druhé měně

Můžete mít jeden účet v eurech a jeden v dolarech. Každý účet má svou digitální kartu.



Nový účet



Účet v USD připraven

- 1 V **Home** klepněte na **Create new account +**.
- 2 Vyberte měnu. Pod ní vidíte účty, které už máte (**Your active accounts**).
- 3 Klepněte na **Open new account** a potom na **Done**.

PIN nové karty je stejný PIN, kterým se přihlašujete do aplikace. Můžete ho změnit v nastavení karty.

Údaje pro toho, kdo vám platí

Najdete je v aplikaci, v detailu účtu.

Vaše údaje jsou zakryté

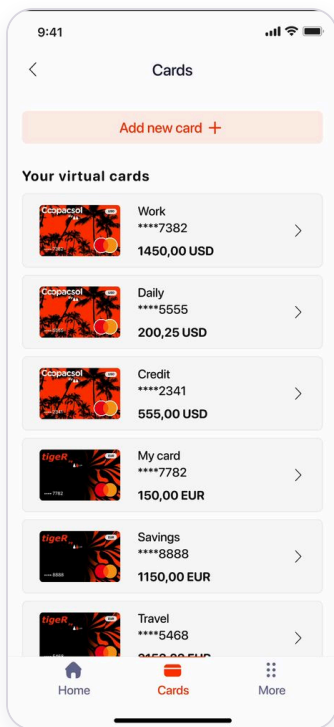
- 1 Klepněte na účet, na který chcete peníze přijmout.
- 2 Klepněte na **Add money +**.
- 3 Zkopírujte údaje ikonou vedle každého z nich: **IBAN**, **příjemce** (Recipient), **SWIFT/BIC**.
- 4 Zkopírujte také **jedinečný kód** (Unique code).
- 5 Vše pošlete tomu, kdo vám platí. Požádejte ho, aby do **zprávy pro příjemce napsal jen jedinečný kód**, přesně tak, jak ho vidíte.

Jedinečný kód je povinný. Bez něj se převod nepřihodí k vašemu účtu automaticky.

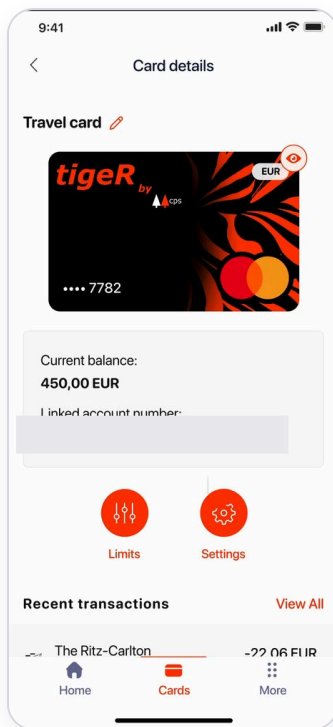
- **Lhůty:** okamžitý převod do 5 minut, standardní až 5 dní.
- **Jiný text ve zprávě:** převod se zpracuje ručně, za 2 pracovní dny.
- **Chybí kód i jméno majitele účtu:** převod nelze zpracovat.
- **Limit:** 10 000 EUR měsíčně, po dodatečném ověření 10 000 EUR denně.

Vaše karty

Každý účet už má digitální Mastercard, připravenou k placení online i bezkontaktně.



Seznam karet

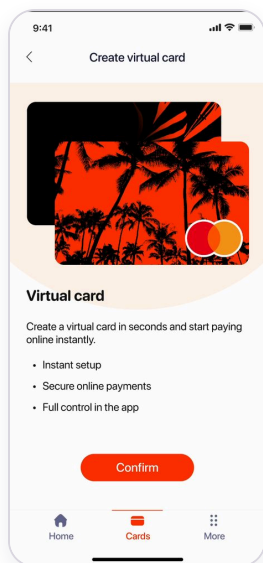


Detail karty

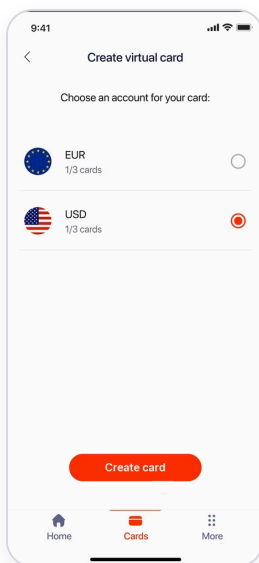
- 1 Klepněte dole na **Cards**. Uvidíte všechny karty s posledními 4 číslicemi a zůstatkem.
- 2 Klepnutím na kartu otevřete její detail: zůstatek a poslední pohyby.
- 3 Klepnutím na **oko** na kartě zobrazíte **celé číslo, datum platnosti a CVV**.
- 4 Klepnutím na tužku vedle názvu kartu přejmenujete (například «Cestování»).
- 5 Zde najdete **Limits** (limity) a **Settings** (nastavení).

Vytvořte virtuální kartu

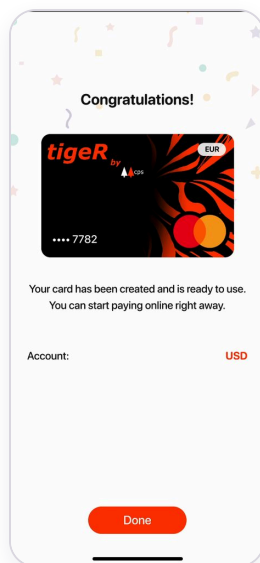
Hodí se k oddělení nákupů online, předplatného nebo cestování.



1 · Potvrzení



2 · Výběr účtu



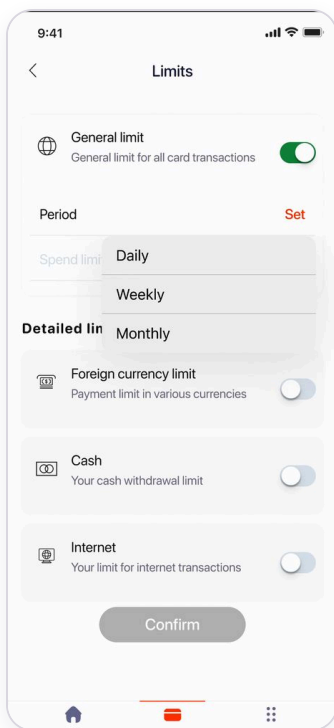
3 · Hotovo

- 1 V **Cards** klepněte na **Add new card +**.
- 2 Přečtěte si představení a klepněte na **Confirm**.
- 3 Vyberte účet, ze kterého karta bere peníze: **EUR** nebo **USD**.
- 4 Klepněte na **Create card**. Zobrazí se **Congratulations!**: karta je připravená. Klepněte na **Done**.

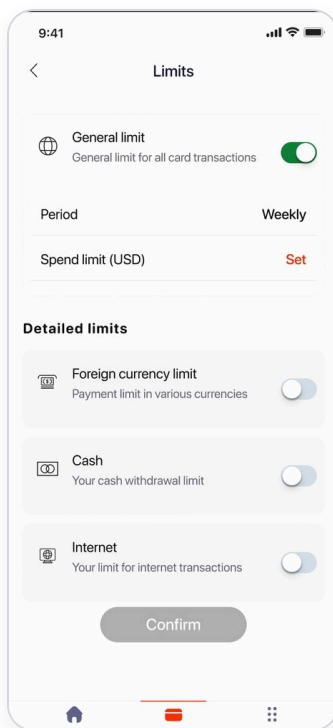
Můžete mít až 3 karty.

Nastavte limity útraty

Sami rozhodnete, kolik může každá karta utratit.



Výběr období

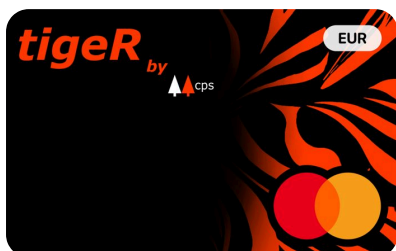
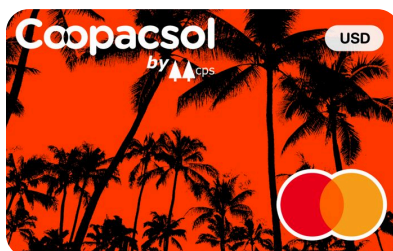


Výběr částky

- 1 Otevřete kartu a klepněte na **Limits**.
- 2 Zapněte **General limit**: platí pro všechny výdaje karty.
- 3 V **Period** klepněte na **Set** a vyberte denní, týdenní nebo měsíční.
- 4 Ve **Spend limit** klepněte na **Set** a zadejte částku.
- 5 Níže můžete zapnout samostatné limity: cizí měny (**Foreign currency**), výběry (**Cash**), nákupy online (**Internet**).
- 6 Klepněte na **Confirm**.

Placení a výběr hotovosti

Karta je Mastercard: použijete ji všude, kde vidíte logo Mastercard.



Placení online

Použijte údaje karty: zobrazíte je klepnutím na oko na kartě. Nikdy je neposílejte chatem ani e-mailem.

Placení v obchodech

Digitální karta je připravená na bezkontaktní platby. PIN je stejný jako v aplikaci.

Apple Pay a Google Pay

Kde je to dostupné, můžete kartu přidat do Apple Pay (iPhone) nebo Google Pay (Android).

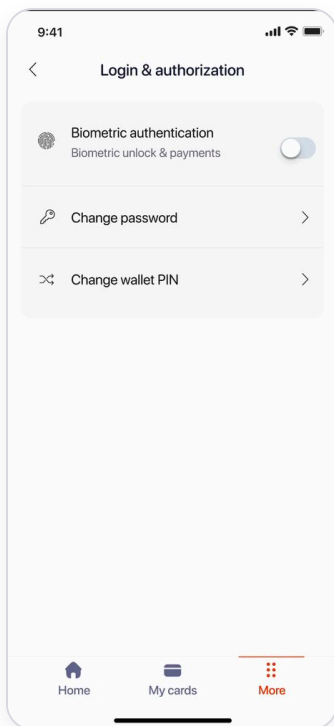
Výběr hotovosti

V podporovaných bankomatech, i bezkontaktně (NFC). Poplatky bankomatu nezávisí na CPS.

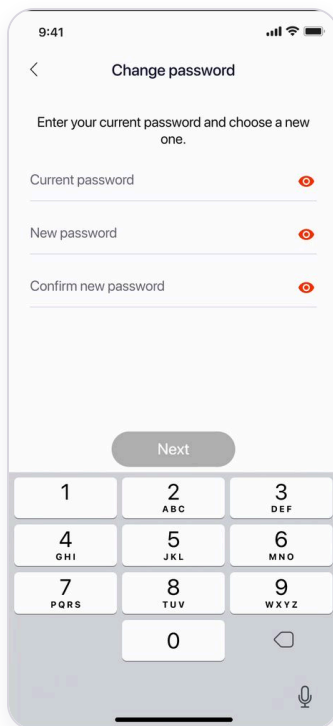
Platíte v jiné měně? V detailu pohybu uvidíte použitý kurz a případnou přírážku.

Přihlášení obličejem nebo otiskem prstu

Vše nastavíte v **More > Login & authorization**.



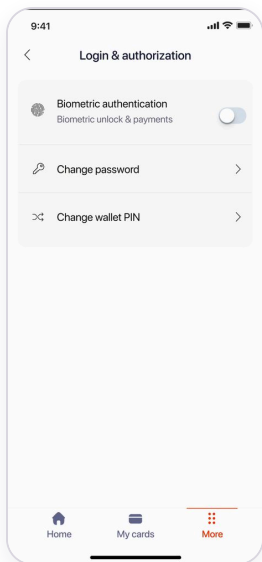
Přihlášení a bezpečnost



Změna hesla

- **Biometric authentication:** zapněte přepínač a budete se přihlašovat a potvrzovat platby obličejem nebo otiskem prstu.
- Zapnout ho můžete i na přihlašovací obrazovce, volbou **Enable biometric login**.
- **Change password:** zadejte současné heslo a potom dvakrát nové. Klepněte na **Next**. Zobrazí se «Your password has been updated».

PIN, ztracená karta a falešné zprávy



Změna PIN

Změna PIN

More > Login & authorization > Change wallet PIN.

Zadejte současný PIN a potom dvakrát nový. Zobrazí se «Your new PIN has been saved».

Ztratili jste kartu?

Okamžitě ji zablokujte v aplikaci nebo zavolejte podporu. Nahlaste každý pohyb, který nepoznáváte.

Zapomenuté heslo

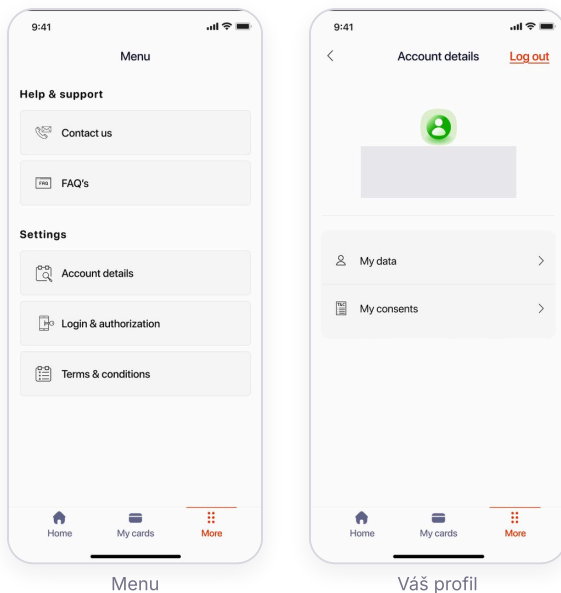
Na přihlašovací obrazovce klepněte na

Reset password.

Falešné zprávy. Nikomu nedávejte heslo, PIN ani kódy SMS, ani tomu, kdo tvrdí, že volá z CPS Bank. Neotvírejte odkazy z SMS, e-mailu nebo WhatsAppu: vždy vstupujte přes aplikaci.

Menu More

Klepněte dole na **More**.



Menu

Váš profil

POLOŽKA

K ČEMU SLOUŽÍ

Contact us	Kontakty na podporu.
FAQ's	Časté dotazy.
Account details	Vaše údaje (My data), marketingové souhlasy (My consents), odhlášení (Log out).
Login & authorization	Biometrie, heslo a PIN.
Terms & conditions	Podmínky služby.

Údaje v My data nelze v aplikaci měnit. Pokud chcete změnit adresu, telefon nebo doklad, napište podporě přes **Contact us**.

Rychlé odpovědi

Kdo si může otevřít účet?

Fyzické osoby s bydlištěm v evropské zemi. Firemní účty budou brzy.

Jak dlouho to trvá?

Záleží na dokladech. S jasnými a úplnými doklady může být ověření rychlé.

Mohu posílat převody?

Zatím ne: velmi brzy je bude možné aktivovat na žádost. Mezitím můžete převody přijímat a peníze používat kartou.

Jaké měny?

Eura (EUR) a dolary (USD), každá se svým účtem a kartou.

Proč byla platba zamítnuta?

Například kvůli nedostatku prostředků, překročenému limitu nebo bezpečnostním kontrolám. Zkontrolujte limity karty.

Nepoznávám pohyb na účtu.

Zablokujte kartu a v detailu pohybu použijte «Report a transaction problem».

Mohou po mně chtít další doklady?

Ano, i po otevření účtu, například u vysokých částek nebo při pravidelných kontrolách.

Podpora: v aplikaci v More > Contact us · Telefon +420 311 440 761 · E-mail info@cps-bank.com · Všechny časté dotazy na cps-bank.com